

大切なお客様へ

【宅配便の運賃値上げに伴う送料改定のお知らせ】

いつも私どもお茶の清香園の商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

皆様へ大切なお知らせがございます。先日より、TVや新聞での報道でご存知の方もいらっしゃるかと存じますが、平成29年10月より当園が商品の配送をお願いしております、ヤマト運輸の宅急便の運賃が、27年ぶりに全面的に値上げになります。原因と致しましては、大手通販会社から受注している荷物の過剰により、宅配会社のドライバーの方々に非常に大きな負荷がかかっており、労働時間超過などの問題が発生していることです。

私共も今回、運送会社より大幅な送料値上げの要請を受けました。当園の現状と致しましても、運賃値上げ分のコストを商品価格で吸収するのは、品質維持の観点でも非常に難しく、運送会社とも懸命な価格交渉を進めましたが、現在の配送業務の現場はかつてなく厳しい状況にあり、ドライバーの方々や昨今の人手不足の事を思うと、値上げの要請を受けざるを得ないと判断いたしました。

そこで、大変心苦しいのですが平成29年10月1日のお届け分より、お届け運賃を改定させていただきますこととなりました。誠に恐縮ではございますが、諸般の事情をご賢察くださいますようお願い申し上げます。

尚、当園通信販売にて1万800円以上(税込)のご購入分につきましてはこれまで通り送料無料でさせていただきます。

今後も、誠心誠意「安心」「安全」に心掛け、あなた様にお喜びいただけるサービス、商品開発に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

時節柄、くれぐれもお身体大切にお過ごしくださいませ。

お茶の清香園 徳永亮



2017年10月1日より

料金改定後の 全国送料価格

・ご注文合計金額が
10,800円(税込)以上の
場合は送料無料となります。

※離島や特別な地域につきましては
別途運賃がかかる場合がございます。

北海道	1,800円
青森 岩手 宮城 秋田 山形 福島	1,200円
茨城 栃木 群馬 埼玉 千葉	900円
石川 富山 新潟 長野 岐阜 山梨 神奈川 愛知 三重	900円
京都 大阪 和歌山	800円
鳥取 岡山 兵庫 奈良	800円
島根 広島 山口	800円
福岡 佐賀 熊本 大分 鹿児島 宮崎	600円
長崎 沖縄	2,300円